

Erstanmeldung in Ihrer Online-Filiale

via mobileTAN

Vor dem Start

Machen Sie sich bitte zu allererst mit den Grundsätzen der sicheren Arbeit im Internet vertraut! Informationen hierzu finden Sie u.a. auf den E-Banking Seiten unserer Internet-Seite, direkt in Ihrer Online-Filiale und nicht zuletzt im WorldWideWeb selbst.

Nutzen Sie auch die Möglichkeiten des HanVB-ComputerChecks um Ihren Windows-PC auf etwaige Sicherheitslücken zu überprüfen oder aktuelle Sicherheitssoftware herunterzuladen.

Sollten Sie ein Smartphone (iPhone, PDA usw.) nutzen, legen Sie bitte auch bei diesem Gerät ein besonderes Augenmerk auf die Sicherheit.

Aus Sicherheitsgründen ist die kombinierte Nutzung der mobilen Online-Filiale und des mobileTAN-Verfahrens auf einem Gerät nicht zulässig!

Voraussetzungen für die Nutzung von mobileTAN

- Ihr Konto muss für das Online-Banking und für mobileTAN freigeschaltet sein.
- Zum Empfang der SMS benötigen Sie Handy, Smartphone o.ä..
- Vergleichen Sie bei Überweisungen immer die angezeigten Daten mit Ihren originalen Daten. Es darf hierbei keine Abweichungen geben!

Und so funktioniert die Erstanmeldung in der Online-Filiale

1. Aufruf der Online-Filiale

- geben Sie **www.hanvb.de** ein
- wählen Sie den **E-Banking Reiter** aus
- klicken Sie auf das Banner **Login: Online-Banking / Online-Brokerage**

2. Anmeldemaske

- geben Sie Ihre **Kontonummer** ein
- das Kennwort für die Erstanmeldung lautet **HANVB** (Großschreibung beachten)
- klicken Sie auf **Login**

Willkommen in der Online-Filiale
der Hannoversche Volksbank eG

Wenn Ihr Konto noch nicht für die Nutzung der Online-Filiale freigeschaltet ist, helfen wir Ihnen gerne weiter. Wenden Sie sich dazu an Ihren Kundenberater.

Konto-Nr.	VR-Kennung
Bitte geben Sie Ihre Kontonummer sowie die dazugehörige PIN ein.	
Konto-Nr.	<input type="text"/>
PIN	<input type="text"/>
<input type="button" value="Login"/>	

3. Maske PIN-Vergabe

- Ihre persönliche **Kundennummer** ist vorgegeben (falls nicht entnehmen Sie sie bitte unserem Anschreiben)
- wählen Sie Ihre **persönliche fünfstellige PIN** (Zahlen u./o. Buchstaben) und bestätigen Sie sie
- klicken Sie danach auf **Weiter**

PIN-Vergabe / Ersteinstieg

1. Daten erfassen 2. PIN vergeben 3. Bestätigungshinweis

Um unberechtigte Zugriffe auf Ihre Online-Konten auszuschließen, vergeben Sie bitte eine von Ihnen frei wählbare 5-stellige PIN. Es werden Buchstaben und Ziffern akzeptiert.

Diese PIN gilt für sämtliche Online-Konten, bei denen Sie Kontoinhaber oder Bevollmächtigter sind.

PIN = persönliche Identifikationsnummer

Bitte überprüfen Sie die voreingestellte Kunden-Nr.

Kunden-Nr. * 6666663

Neue PIN *

Neue PIN bestätigen *

TAN-Verfahren für diesen Auftrag wählen mobileTAN

[< Zurück](#) [Weiter >](#)

4. Eingabe der TAN

- geben Sie die TAN ein, die Sie soeben per SMS erhalten haben
- klicken Sie auf **Weiter**

PIN-Vergabe / Ersteinstieg

1. Daten erfassen **2. PIN vergeben** 3. Bestätigungshinweis

Daten	
Kundennummer	6666663
Neue PIN	*****

SMS-Versand

Die mobileTAN zu diesem Auftrag wird als SMS an Ihre Mobilfunknummer gesendet, die bei Ihrer Bank registriert ist.

TAN *

[< Zurück](#) [X Abbrechen](#) [Weiter >](#)



5. PIN-Bestätigung

- anschließend erhalten Sie die Bestätigung, dass Sie Ihre PIN erfolgreich vergeben haben
- über den Link **Finanzübersicht anzeigen** gelangen Sie schließlich in die Online-Filiale

PIN-Vergabe / Ersteinstieg

1. Daten erfassen 2. PIN vergeben 3. **Bestätigungshinweis**

Ihre PIN wurde am 16.09.2011 um 14:53 Uhr vergeben.

Daten	
Kundennummer	6666663
Neue PIN	*****
Verwendete TAN	010700

Was möchten Sie als Nächstes tun?

[> Finanzübersicht anzeigen](#)

Haben Sie Fragen?

Für technische Probleme im Online-Banking...

SERVICEline 0511 1221-5555 Mo-Fr: 8-22 Uhr, Sa-So u. Feiertage: 13-21 Uhr

Für alle Fragen rund um das Online-Banking...

Kundenhotline 0511 1221-6789 Mo-Do: 8-18 Uhr, Fr: 8-16 Uhr

eService per E-Mail an eService@hanvb.de

Neuigkeiten, Informationen, Anleitungen und vieles mehr...

www.hanvb.de/e-banking.html