

Erstanmeldung in Ihrer Online-Filiale

via Sm@rtTAN plus / optic 1.3.2

Vor dem Start

Machen Sie sich bitte zu allererst mit den Grundsätzen der sicheren Arbeit im Internet vertraut! Informationen hierzu finden Sie u.a. auf den E-Banking Seiten unserer Internet-Seite, direkt in Ihrer Online-Filiale und nicht zuletzt im WorldWideWeb selbst.

Nutzen Sie auch die Möglichkeiten des HanVB-ComputerChecks um Ihren Windows-PC auf etwaige Sicherheitslücken zu überprüfen oder aktuelle Sicherheitssoftware herunterzuladen.

Voraussetzungen für die Nutzung von Sm@rtTAN plus / optic 1.3.2

- Ihr Konto muss für das Online-Banking und für Sm@rtTAN plus / optic 1.3.2 freigeschaltet sein.
- Zur Erzeugung der TAN benötigen Sie einen entsprechenden Kartenleser sowie Ihre VR-BankCard.
- Vergleichen Sie bei Überweisungen immer die angezeigten Daten mit Ihren originalen Daten. Es darf hierbei keine Abweichungen geben!

Und so funktioniert die Erstanmeldung in der Online-Filiale

1. Aufruf der Online-Filiale

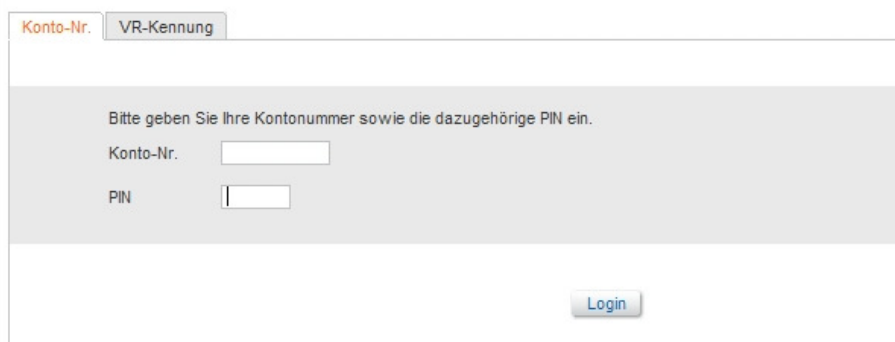
- geben Sie **www.hanvb.de** ein
- wählen Sie den **E-Banking Reiter** aus
- klicken Sie auf das Banner **Login: Online-Banking / Online-Brokerage**

2. Anmeldemaske

- geben Sie Ihre **Kontonummer** ein
- das Kennwort für die Erstanmeldung lautet **HANVB** (Großschreibung beachten)
- klicken Sie auf **Login**

Willkommen in der Online-Filiale
der Hannoversche Volksbank eG

Wenn Ihr Konto noch nicht für die Nutzung der Online-Filiale freigeschaltet ist, helfen wir Ihnen gerne weiter. Wenden Sie sich dazu an Ihren Kundenberater.



Konto-Nr. VR-Kennung

Bitte geben Sie Ihre Kontonummer sowie die dazugehörige PIN ein.

Konto-Nr.

PIN

Login

3. Maske PIN-Vergabe

- Ihre persönliche **Kundenummer** ist vorgegeben (falls nicht entnehmen Sie sie bitte unserem Anschreiben)
- wählen Sie Ihre **persönliche fünfstellige PIN** (Zahlen u./o. Buchstaben) und bestätigen Sie sie
- klicken Sie danach auf **Weiter**

PIN-Vergabe / Ersteinstieg

1. Daten erfassen 2. PIN vergeben 3. Bestätigungshinweis

Um unberechtigte Zugriffe auf Ihre Online-Konten auszuschließen, vergeben Sie bitte eine von Ihnen frei wählbare 5-stellige PIN. Es werden Buchstaben und Ziffern akzeptiert.

Diese PIN gilt für sämtliche Online-Konten, bei denen Sie Kontoinhaber oder Bevollmächtigter sind.

PIN = persönliche Identifikationsnummer

Bitte überprüfen Sie die voreingestellte Kunden-Nr.

Kunden-Nr. ★ 6666663

Neue PIN ★

Neue PIN bestätigen ★

TAN-Verfahren für diesen Auftrag wählen Sm@rtTAN optic

[< Zurück](#)

[> Weiter](#)

4. Erzeugung der TAN

- wählen Sie zwischen dem **optischen** (= **F-Taste** auf dem Kartenleser) oder dem **manuellen** Verfahren (= **TAN-Taste**), beachten Sie die Bildschirmanweisungen


PIN-Vergabe / Ersteinstieg

1. Daten erfassen 2. PIN vergeben 3. Bestätigungshinweis

Daten	
Kundenummer	6666663
Neue PIN	*****

TAN-Erzeugung

Sm@rtTAN optic



Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.

Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.

Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Alternativ zu Sm@rtTAN optic können Sie die TAN manuell errechnen. Dazu drücken Sie die "TAN-Taste" und beachten den weiteren Hinweis. Bitte geben Sie in den Leser ein:

- Start-Code: 99005765
- Bestätigen Sie zweimal mit OK und geben anschließend die TAN ein.

TAN ★

[< Zurück](#) [X Abbrechen](#)

[> Weiter](#)

- Optische Variante:
 - **Kartenleser** samt Karte **angewinkelt (ca. 40°) vor blinkendes Feld halten**
 - blinkendes **Feld und Leser anhand** der angezeigten **Pfeilmarkierungen und Icons** (Größer, Kleiner, Langsamer, Schneller und Drehen) **ausrichten**
 - auf dem Kartenleser angezeigten allgemeinen **Bankauftrag allgemein** mit **OK** bestätigen
 - erzeugte **TAN eingeben** und auf **Weiter** klicken

- Manuelle Variante:
 - angezeigten **Startcode** eingeben **und zweimal** mit **OK** bestätigen
 - erzeugte **TAN eingeben** und auf **Weiter** klicken

5. PIN-Bestätigung

- anschließend erhalten Sie die Bestätigung, dass Sie Ihre PIN erfolgreich vergeben haben
- über den Link **Finanzübersicht anzeigen** gelangen Sie schließlich in die Online-Filiale

PIN-Vergabe / Ersteinstieg

1. Daten erfassen 2. PIN vergeben **3. Bestätigungshinweis**

Ihre PIN wurde am 16.09.2011 um 14:53 Uhr vergeben.

Daten	
Kundennummer	6666663
Neue PIN	****
Verwendete TAN	010700

Was möchten Sie als Nächstes tun?

[> Finanzübersicht anzeigen](#)

Haben Sie Fragen?

Für technische Probleme im Online-Banking...

SERVICELINE 0511 1221-5555 Mo-Fr: 8-22 Uhr, Sa-So u. Feiertage: 13-21 Uhr

Für alle Fragen rund um das Online-Banking...

Kundenhotline 0511 1221-6789 Mo-Do: 8-18 Uhr, Fr: 8-16 Uhr
 eService per E-Mail an eService@hanvb.de

Neuigkeiten, Informationen, Anleitungen und vieles mehr...

www.hanvb.de/e-banking.html