

Die wichtigsten Telefonnummern

Telefonnummern für Karten-Sperren (z.B. bei Verlust oder Diebstahl)

VR-BankCard	0049 1805 021 021*
MasterCard	0049 1805 58 52 52*
VISA	0049 1805 58 52 52*
Einheitlicher Sperr-Notruf	0049 116 116**

Gilt auch für das Online-Banking. Sofern Sie die 116 116 aus dem Ausland nicht erreichen: 0049 30 40 50 40 50

Sie haben Fragen zum E-Banking?

Kundenhotline E-Banking	0511 1221-6789
-------------------------	----------------

Allgemeine Fragen rund um das Thema E-Banking
Mo-Do 8.00 bis 18.00 Uhr und Fr 8.00 bis 16.00 Uhr

SERVICeline	0511 1221-5555
-------------	----------------

Fragen zur Benutzung der **Online-Filiale** und des **Online-Brokerage** im Internet
sowie zu den Software-Produkten **VR-NetWorld** und **Profi cash**
Mo-Fr 8.00 bis 22.00 Uhr und Sa, So u. Feiertage 13.00 bis 21.00 Uhr

Sicherheitsempfehlungen

Bewahren Sie Ihre Karten immer an sicheren Stellen auf und nie gemeinsam mit den PIN-Nummern an einem Ort. Prägen Sie sich Ihre PIN-Nummern ein, und vernichten Sie den PIN-Mitteilungsbrief. Geben Sie die PIN-Nummern nie an Dritte weiter. Auch ein Bankmitarbeiter wird Sie nie nach Ihrer PIN fragen. Melden Sie einen Verlust unmittelbar, nachdem Sie ihn festgestellt haben.

* 0,14 Euro pro Minute aus dem Festnetz
Mobilfunkhöchstpreis 0,42 Euro pro Minute

** Telefonischer Vermittlungsdienst an die zuständige Sperrinstanz
bundesweit gebührenfrei

Anleitung:

1. PDF ausdrucken
2. Schneiden Sie Ihre „Telefonnummern-Karte“ entlang der markierten Linie aus
3. Falten Sie die beiden Seiten gegeneinander
4. Deponieren Sie die Karte griffbereit für den Bedarfsfall